RADAR DE MATURIDADE OMNICHANNEL

Onde sua operação realmente está?

Avalie o nível evolutivo da sua operação e descubra como o Linx OMS eleva a maturidade em cada pilar do omnichannel.

Sua operação omnichannel está pronta para escalar?

A maturidade operacional não acontece por acaso. Ela evolui em estágios claros, do básico fragmentado ao avançado integrado. Este radar mapeia 5 pilares essenciais e 4 níveis evolutivos em cada um.

Identifique onde você está. Entenda onde precisa chegar.

ESTRUTURA DO RADAR

Pilar 1: Estoque

Nível 0: ISOLADO
Cada canal gerencia seu próprio estoque: o e-commerce não enxerga a loja física e as lojas não compartilham informações entre si.
Sintoma: "Produto esgotado online, mas há 50 unidades nas lojas"

Nível 1: INTEGRAÇÃO PARCIAL
Visibilidade básica entre alguns canais, mas sem regras de proteção ou priorização.
Sintoma: Vende tudo online e esvazia a loja física

Nível 2: ESTOQUE ÚNICO
Reserva automatizada e visibilidade unificada. Compartilhamento controlado.
Evolução: Menos ruptura, mais conversão

Nível 3: INTELIGÊNCIA TOTAL
Estoque unificado com regras dinâmicas: proteção por loja, split automático, realocação preditiva, reservas inteligentes.
Resultado: Vitrine infinita operacional.

COMO O LINX OMS AJUDA: Centraliza decisões sobre estoque em tempo real. Aplica regras inteligentes de disponibilização, protege níveis críticos e elimina a ruptura virtual.

Pilar 2: Orquestração de Pedidos

Nível 0: MANUAL
Cada pedido é analisado manualmente e as decisões dependem de planilhas e intuição.
Sintoma: "Questionamento sobre Quem separa o pedido"

Nível 1: PROXIMIDADE BÁSICA
Roteamento simples: pedido vai para a unidade mais próxima, sem considerar outros critérios.
Sintoma: Loja próxima atende, mesmo com estoque baixo ou custo alto

Nível 2: REGRAS POR CUSTO E SLA
Sistema considera o prazo e o custo logístico, mas ainda sem inteligência geográfica avançada.
Evolução: Decisões mais eficientes, menos custo

Nível 3: ORQUESTRAÇÃO DINÂMICA
Roteamento inteligente por geolocalização, pools logísticos, múltiplos cenários simultâneos (disponibilidade + prazo + custo + capacidade).
Resultado: Melhor decisão a cada pedido automaticamente

COMO O LINX OMS AJUDA: Algoritmo analisa múltiplas variáveis em milissegundos e roteia cada pedido para a melhor origem. Acelera fulfillment e reduz custos.

Pilar 3: Operação em Loja

Nível 0: FRAGMENTADO
Cada loja opera de um jeito. Processos variam conforme gerente, turno ou "costume local".
Sintoma: Impossível comparar performance real entre lojas

Nível 1: PROCEDIMENTOS BÁSICOS
Alguns processos são documentados, mas a execução é inconsistente. Baixa padronização.
Sintoma: Treinamento precisa ser refeito em cada unidade

Nível 2: PADRONIZAÇÃO PARCIAL
Fluxos definidos para operações principais. Ainda há variação em processos secundários.
Evolução: Mais consistência, menos retrabalho

Nível 3: OPERAÇÃO UNIFICADA
Todos os processos são padronizados via sistema. InStore completo (pickup, ship from store, devoluções) e visibilidade total em tempo real.
Resultado: Loja como hub logístico eficiente

COMO O LINX OMS AJUDA: Elimina operações desconectadas. Cria uma linguagem única para toda a rede. Garante consistência e permite escalabilidade real.

Pilar 4: Logística e Frete

Nível 0: TABELAS FIXAS
Cálculo manual ou tabelas estáticas, sem conexão com transportadoras.
Sintoma: Frete calculado "no olho" e erros frequentes

Nível 1: INTEGRAÇÕES SIMPLES
APIs básicas com transportadoras. Cálculo automático, mas sem inteligência de origem.
Sintoma: Sempre calcula do CD, mesmo quando a loja está mais perto

Nível 2: CONFIGURAÇÃO POR REGIÃO
Tabelas configuráveis por região ou loja, com melhor precisão.
Evolução: Custos mais reais, prazos melhores

Nível 3: ORQUESTRAÇÃO INTELIGENTE
Cálculo nativo considerando múltiplas origens (filiais, macrorregião, pools) e otimização automática por cenário.
Resultado: Melhor prazo com menor custo

COMO O LINX OMS AJUDA: Algoritmo de cotação inteligente calcula frete considerando todas as origens possíveis. Decisão automatizada para melhor relação custo-prazo-experiência.

Pilar 5: Gestão Financeira (Franquias/CCF)

Nível 0: BAIXA VISIBILIDADE
Controles manuais ou inexistentes: o franqueado não sabe quanto vai receber.
Sintoma: Conflitos recorrentes e falta de transparência

Nível 1: PLANILHAS
Controle via Excel. Cálculos manuais de repasses e alto risco de erro.
Sintoma: Horas de trabalho manual todo mês

Nível 2: RELATÓRIOS BÁSICOS
Sistema gera relatórios de repasses, mas sem automação completa.
Evolução: Mais transparência, ainda não totalmente automatizado

Nível 3: CCF COMPLETA
Compensação financeira 100% automatizada: repasses, comissões, débitos, impostos. Integração com ERP. Visibilidade total para franqueado e franqueador.
Resultado: Autonomia, confiança e escalabilidade

COMO O LINX OMS AJUDA: Módulo de CCF completo e nativo. Automatiza toda a gestão financeira da franquia. Transparência total, menos atrito, mais agilidade.

QUAL É O SEU NÍVEL DE MATURIDADE?

Operações nos níveis 0-1:
- Alta dependência de processos manuais
- Dificuldade para escalar
- Experiência inconsistente
- Custos invisíveis altos

Operações nos níveis 2-3:
- Processos automatizados e inteligentes
- Escalabilidade real
- Experiência consistente
- Eficiência operacional comprovada

O Linx OMS eleva sua maturidade omnichannel

- Unifica estoque em tempo real.
- Orquestra pedidos inteligentemente
- Padroniza operações de loja
- Otimiza logística e frete
- Automatiza gestão financeira de franquias

RESULTADOS COMPROVADOS:

95% dos pedidos de regiões estratégicas são atendidos em até um dia.

50% dos pedidos atendidos pelo estoque de mais de um local.

40% de potencial aumento de performance dos canais online.

Solicite uma avaliação de maturidade

Descubra em qual nível sua operação está e trace o caminho para evoluir.

Linx